

きょうとイロ個別相談 安全ポリシー

1. 基本姿勢

本個別相談は、相談者の方が安心して気持ちや状況を話せる場であることを大切にしています。

相談者一人ひとりを尊重し、否定や差別のない対応を行います。

同時に、相談者および相談対応者双方の心身の安全を守ることが重要であると考えています。

2. 安全な相談環境のためのお願い

以下の行為は、安全な相談環境を損なうおそれがあります。

- 相談対応者に対する、暴言、侮辱、威圧的な言動
- 差別的・攻撃的な発言、および性的な発言や、繰り返される不適切な表現
- 脅迫、強要、過度な要求
- その他、相談を継続することが困難と判断される発言や行為

3. 相談の中断・お断りについて

上記2のような行為が見られ、相談者や相談対応者の安全が守れないと判断した場合、やむを得ず以下の対応を行うことがあります。

- 相談を一時的に中断する
- 相談を終了する
- 以降の相談をお断りする

これは相談内容自体を否定するものではなく、安全確保のための措置です。

4. 緊急性が高い場合

自傷・他害の危険が高い場合など、緊急性があると判断される場合には、相談継続が難しいことがあります。

必要に応じて、適切な支援機関や緊急窓口の案内を行います。

5. 安心してご利用いただくために

本個別相談は、すべての方が安心して相談できる場であり続けることを目指しています。ご理解とご協力をお願いいたします。